

## Le procedure di igiene e di sicurezza

### **COSA SAPERE, COSA FARE**

Il nostro desiderio è poterLe offrire un soggiorno rilassante, benefico, ricco di attenzioni.

Per questo motivo abbiamo preso tutti gli accorgimenti per farLe vivere il Suo soggiorno in tutta sicurezza.

Ecco le informazioni fondamentali.

Le chiediamo la cortesia di leggerle con attenzione.

Per ogni eventuale dubbio, può contattare la direzione.

### **IL SUO SOGGIORNO**

#### **Arrivo**

Disponiamo di un termometro sanitario senza contatto per verificare la temperatura corporea

#### **La camera: igienizzata e sicura**

Oltre alle scrupolose operazioni di pulizia da sempre previste dai nostri standard, la sua camera le viene consegnata dopo una completa operazione di igienizzazione. Il nostro personale di servizio potrà entrarvi solo munito di guanti puliti e mascherina.

#### **La distanza di sicurezza**

- Le chiediamo di rispettare in ogni ambiente comune la distanza di sicurezza di almeno 1 metro da tutti gli altri ospiti che non siano i Suoi compagni di camera.

- Parli ai nostri collaboratori senza alcun timore ma sempre mantenendo la distanza di sicurezza.

- Per informazioni presso le varie aree (reception, bar, benessere) si avvicini alle zone di contatto indicate sempre mantenendo la distanza di 1 metro. Il personale di servizio sarà munito di mascherina, occhiali o visiera.

#### **L'igiene personale**

Mantenga una perfetta igiene delle mani lavandole spesso e a lungo con acqua e sapone, usi sempre i distributori di gel sanificante che troverà segnalati all'interno dell'hotel, del bar e della piscina. Eviti di toccarsi con le mani occhi, naso e bocca.

## **Dispositivi di protezione individuale**

- In piscina, al ristorante e al bar potrà togliere la mascherina ma sempre rispettando le distanze di sicurezza. Occupi sempre il posto che le è stato assegnato dai nostri collaboratori.
- Al ristorante e al bar si accomodi al suo tavolo in attesa di essere servito. Si goda il relax ed il servizio dei nostri camerieri.
- Le consigliamo comunque di utilizzare sempre la mascherina anche dove non è obbligatoria, è una buona abitudine.
- Non abbandoni nei luoghi comuni le mascherine o i fazzoletti usati. Usi gli appositi contenitori che troverà, ben visibili, a sua disposizione. Questo consentirà uno smaltimento dei rifiuti corretto e sicuro.
- Quando si toglie la mascherina, non l'appoggi mai su tavoli o sedie, ma la riponga nel suo sacchetto, in borsa o in tasca.

Tutte queste precauzioni sono state adottate per tutelare la Sua sicurezza, quella degli altri ospiti e del personale dell'hotel.

Dobbiamo informarla che comportamenti non collaborativi e lesivi del diritto alla salute di altri ospiti e dei nostri collaboratori non possono essere tollerati. Chi non rispetta queste semplici regole di convivenza descritte viola le Norme di Legge imposte dallo Stato Italiano.

Eventuali trasgressori saranno quindi immediatamente segnalati alle autorità competenti.

Più spazio per ogni ospite e per la serenità di tutti.

Abbiamo modificato la nostra organizzazione, riducendo notevolmente il numero degli ospiti in hotel, per garantire a ogni persona spazi ancora maggiori in cui muoversi nel giardino, nella piscina, nell'area benessere, nel ristorante e negli spazi comuni.

Le tante attenzioni, un servizio ancora più personale e gli spazi ancora più ampi per ogni ospite, ci permettono di garantire una vacanza serena e sicura.

Anche grazie alla Sua collaborazione e a quella di tutti gli altri ospiti.

## **REGOLE DI COMPORTAMENTO**

### **Nell'area benessere -sauna e whirlpool-**

- A disposizione degli ospiti, in caso di necessità, mascherine presenti alla reception. Le indossi per la sua sicurezza, per quella degli altri ospiti e del personale dell'hotel.
- All'area benessere, le zone di riposo vengono igienizzate ogni giorno durante gli orari di chiusura al pubblico. Oltre alle consuete operazioni di pulizia.
- A titolo precauzionale abbiamo deciso di sospendere l'utilizzo del bagno turco, in quanto il vapore può essere fonte di trasmissione del virus.
- La temperatura della Whirlpool, unitamente ai normali processi di filtraggio, clorazione e disinfezione rendono la stessa un luogo sicuro.
- Anche la sauna è un luogo sicuro grazie alla temperatura superiore ai 65° C. L'accesso è individuale o accompagnati solo dal proprio compagno di stanza.

## **CUCINA, BAR E RISTORANTE**

- Tutto il personale a contatto con alimenti utilizza guanti e mascherine durante le fasi di lavorazione, e i cibi sono conservati nel più assoluto e rigoroso rispetto delle norme igienico-sanitarie.
- Durante tutti i pasti, colazione compresa, saranno i camerieri a servirla direttamente al tavolo.
- Ai tradizionali momenti di convivialità non vogliamo rinunciare. L'aperitivo, la musica serale, le degustazioni di vini sono piaceri che continueremo a proporVi. Le chiediamo solo di accomodarsi e rilassarsi, godendosi la vacanza.

## **AREE COMUNI**

- Ogni volta che il meteo lo consentirà, sia per i momenti di convivialità al bar o alla colazione, privilegeremo sempre l'uso dei nostri giardini e degli ampi spazi all'aperto.
- Negli spazi intorno alla piscina esterna e alla Whirlpool interna zona benessere, nelle sale di attesa, al ristorante, negli spazi all'aperto, le sdraio, i tavoli e le sedute sono stati già disposti per garantire a tutti la massima privacy ed il corretto distanziamento di sicurezza.
- Anche i nostri spazi ed accessori presenti all'esterno, vengono periodicamente igienizzati e sanificati durante l'arco della giornata.

## LA SUA SALUTE DURANTE IL SOGGIORNO

Se mentre è nella sua stanza accusa uno dei seguenti sintomi: tosse, difficoltà a respirare, sensazione di febbre

- si isoli subito nella sua camera e avvisi la reception; se è accompagnato, anche chi è con lei deve rimanere in camera, mantenendo le distanze di sicurezza
- se chi viaggia con lei al momento non fosse in camera, lo avvisi del problema e gli dica di informare immediatamente qualcuno del personale. Se non è in grado di raggiungerlo telefonicamente, avvisi immediatamente la reception, lo contatteremo noi e ci prenderemo cura di entrambi
- indossi subito la mascherina
- eviti il contatto con altre persone
- apra la finestra
- spenga l'aria condizionata

I nostri collaboratori le sono accanto in ogni momento, per darle consigli e proteggerla.

Per ogni dubbio, consulti la segnaletica esposta all'interno dell'hotel, e chieda informazioni al personale.

Siamo tutti a sua disposizione per garantirle un soggiorno sicuro e sereno.

### ©Copyright:

I testi presenti in questo documento sono di proprietà di **"Relax Hotel Villa la Gardenia e Villa Oleandra"** e sono tutelati dalla legge sul copyright, pertanto ne sono vietati la copia e l'utilizzo da parte di terzi.