

Hygiene- und Sicherheitsverfahren

WAS ZU WISSEN IST, WAS ZU TUN IST

Unser Wunsch ist es, Ihnen einen entspannenden und wohltuenden Urlaub, voller Aufmerksamkeit bieten zu können.

Aus diesem Grund haben wir alle Vorkehrungen getroffen, damit Sie Ihren Aufenthalt in absoluter Sicherheit verbringen können.

Hier sind die grundlegenden Informationen.

Wir bitten Sie höflichst, diese sorgfältig zu lesen.

Im Zweifelsfall können Sie sich an das Management wenden.

IHR AUFENTHALT

Ankunft

Wir haben ein Hygienethermometer, um die Körpertemperatur berührungslos zu überprüfen.

Das Zimmer: hygienisiert und sicher

Zusätzlich zu den sorgfältigen Reinigungsarbeiten, die nach unseren Standards immer vorgesehen waren, wird Ihr Zimmer nach einer vollständigen Desinfektion an Sie übergeben. Unser Servicepersonal wird es nur mit sauberen Handschuhen und einer Maske betreten.

Der Sicherheitsabstand

- Wir bitten Sie, den Sicherheitsabstand von mindestens 1 Meter zu allen anderen Gästen, außer Ihren Mitreisenden im Zimmer, in allen öffentlichen Bereichen einzuhalten.

- Sprechen Sie mit unseren Mitarbeitern ohne Angst, aber halten Sie bitte immer den Sicherheitsabstand ein.

- Für Informationen in den verschiedenen Bereichen (Rezeption, Bar, Spa) wenden Sie sich an die angegebenen Kontaktbereiche und halten Sie dabei immer einen Abstand von 1 Meter. Das Personal wird mit einer Maske, einer Brille oder einem Visier ausgestattet.

Persönliche Hygiene

Sorgen Sie für eine perfekte Handhygiene, indem Sie Ihre Hände häufig und lange Zeit mit Wasser und Seife waschen. Verwenden Sie immer die Desinfektionsgespender, die Sie im Hotel, in der Bar und im Pool finden. Berühren Sie Augen, Nase und Mund nicht mit den Händen.

Persönliche Schutzausrüstung

- Im Pool, Restaurant und Bar können Sie die Maske entfernen, wobei Sie jedoch die Sicherheitsabstände einhalten müssen. Sie sitzen immer am gleichen Tisch, der Ihnen von unseren Mitarbeitern zugewiesen wurde.
- Setzen Sie sich im Restaurant und in der Bar an Ihren Tisch und warten Sie darauf, bedient zu werden. Genießen Sie die Entspannung und den Service unserer Kellner.
- Wir empfehlen Ihnen, die Maske immer zu verwenden, auch wenn dies nicht vorgeschrieben ist. Dies ist eine gute Angewohnheit.
- Lassen Sie gebrauchte Masken oder Taschentücher nicht an normalen Orten. Verwenden Sie die speziellen Behälter, die Ihnen gut sichtbar zur Verfügung stehen. Dies ermöglicht eine korrekte und sichere Abfallentsorgung.
 - Wenn Sie die Maske abnehmen, legen Sie sie niemals auf Tische oder Stühle, sondern stecken Sie sie in die Tasche, den Beutel oder die Tasche.

Alle diese Vorkehrungen wurden getroffen, um Ihre Sicherheit, die anderer Gäste und des Hotelpersonals zu schützen.

Wir müssen Sie darüber informieren, dass unkooperative Verhaltensweisen, die das Recht anderer Gäste und unserer Mitarbeiter auf Gesundheit beeinträchtigen, nicht toleriert werden können. Wer diese beschriebenen einfachen Regeln des Zusammenlebens nicht einhält, verstößt gegen die vom italienischen Staat auferlegten Gesetze.

Verstöße werden unverzüglich den zuständigen Behörden gemeldet.

Mehr Platz für jeden Gast und für die Gelassenheit aller.

Wir haben unsere Organisation geändert und die Anzahl der Gäste im Hotel erheblich reduziert, um jeder Person noch mehr Bewegungsfreiheit im Garten, im Pool, im Wellnessbereich, im Restaurant und in den öffentlichen Bereichen zu garantieren.

Viel Aufmerksamkeit, ein noch persönlicherer Service und noch größere Räume für jeden Gast: So können wir Ihnen einen Urlaub in völliger Gelassenheit und Sicherheit garantieren.

Auch dank Ihrer Zusammenarbeit und der aller anderen Gäste.

VERHALTENSGELN

Im Wellnessbereich - Sauna und Whirlpool -

- Den Gästen stehen bei Bedarf Masken an der Rezeption zur Verfügung. Sie tragen sie zu Ihrer Sicherheit, für die anderer Gäste und des Hotelpersonals.
- Im Wellnessbereich werden die Ruheplätze während der Schließzeiten täglich für die Öffentlichkeit hygienisiert. Neben den üblichen Reinigungsvorgängen.
- Als Vorsichtsmaßnahme haben wir beschlossen, die Nutzung des türkischen Bades einzustellen, da Dampf eine Quelle für die Übertragung des Virus sein kann.
- Die Temperatur des Whirlpools macht ihn zusammen mit den normalen Filter-, Chlorierungs- und Desinfektionsprozessen zu einem sicheren Ort.
- Die Sauna ist dank der Temperatur über 65 ° C auch ein sicherer Ort. Der Zugang ist individuell oder Sie werden nur von Ihrem Mitbewohner begleitet.

KÜCHE, BAR UND RESTAURANT

- Alle Mitarbeiter, die mit Lebensmitteln in Kontakt kommen, verwenden während der Verarbeitungsphase Handschuhe und Masken. Die Lebensmittel werden unter Einhaltung der Hygiene- und Gesundheitsstandards unter absoluter und strengster Einhaltung gelagert.
 - Während aller Mahlzeiten, einschließlich des Frühstücks, servieren die Kellner direkt am Tisch.
 - Wir wollen traditionelle Momente der Geselligkeit nicht aufgeben. Der Aperitif, die Abendmusik und die Weinproben sind Freuden, die wir Ihnen weiterhin bieten werden.
- Wir bitten Sie nur, sich zurückzulehnen und zu entspannen und Ihren Urlaub zu genießen.

GEMEINSAME BEREICHE

- Wann immer das Wetter es zulässt, ob für Momente der Geselligkeit an der Bar oder beim Frühstück, werden wir immer die Nutzung unserer Gärten und großen Außenbereiche bevorzugen.
- In den Bereichen rund um den Außenpool und den internen Whirlpool-Wellnessbereich, in den Warteräumen, im Restaurant, in den Außenbereichen wurden bereits Liegestühle, Tische und Sitze angeordnet, um maximale Privatsphäre und Korrektheit des Sicherheitsabstandes zu gewährleisten .
- Sogar unsere Räume und Accessoires im Freien werden den ganzen Tag über regelmäßig gereinigt und hygienisiert.

IHRE GESUNDHEIT WÄHREND IHRES AUFENTHALTS

Wenn Sie in Ihrem Zimmer eines der folgenden Symptome bemerken: Husten, Atembeschwerden, Fieber

- isolieren Sie sich sofort in Ihrem Zimmer und benachrichtigen Sie die Rezeption; Wenn sie begleitet werden, müssen auch diejenigen, die bei Ihnen sind, im Raum bleiben und die Sicherheitsabstände einhalten
- Wenn sich diejenigen, die mit Ihnen reisen, derzeit nicht im Zimmer befinden, benachrichtigen Sie sie über das Problem und bitten Sie sie, unverzüglich jemanden vom Personal zu informieren. Wenn Sie ihn nicht telefonisch erreichen können, benachrichtigen Sie sofort die Rezeption. Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen und uns um beide kümmern.
- Tragen Sie sofort die Maske
- Kontakt mit anderen Personen vermeiden
- Öffnen Sie das Fenster
- Klimaanlage ausschalten

Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen jederzeit zur Seite, um Sie zu beraten und zu schützen.

Im Zweifelsfall konsultieren Sie die Schilder im Hotel und fragen Sie das Personal nach Informationen.

Wir stehen Ihnen alle zur Verfügung, um Ihnen einen sicheren und ruhigen Aufenthalt zu garantieren.

© Copyright:

Die Texte in diesem Dokument sind Eigentum von
"Relax Hotel Villa la Gardenia und Villa Oleandra" sind urheberrechtlich geschützt, daher ist das Kopieren und Verwenden durch Dritte untersagt.